

LOKI: Palvelusetelit Suun terveydenhuollon soveltamisohje 2025

Korjaus-numero	Otsikon nro	Alkuperäinen teksti	Korjattu teksti	Korjaaja
1	Etusivu	Palvelusetelit Suun terveydenhuollon soveltamisohje 2024	Palvelusetelit Suun terveydenhuollon soveltamisohje 2025	SK
2	1	Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat	Palvelusetelimääritelmä ja sen piiriin kuuluvat asiakkaat	SK
3	1	Suun terveydenhuollossa tehdyn hoidontarpeen arvion tai tutkimuksen perusteella 18 vuotta täyttäneelle asiakkaalle, jonka kotikunta on Pohjanmaan hyvinvointialueella, voidaan tarjota palveluseteliä vaihtoehtona Pohjanmaan hyvinvointialueen suun terveydenhuollossa järjestettävälle palvelulle hampaan lohkeaman hoidossa.	Suun terveydenhuollossa tehdyn hoidontarpeen arvion tai tutkimuksen perusteella asiakkaalle voidaan tarjota palveluseteliä vaihtoehtona Pohjanmaan hyvinvointialueen suun terveydenhuollossa järjestettävälle palvelulle hampaan lohkeaman hoidossa tai anti-infektiivisessä hoidossa.	SK
4	1	Palvelusetelin käytön tarkoituksena on helpottaa ruuhkautunutta julkista suun terveydenhuoltoa.	Palveluseteleiden käytön tarkoituksena on helpottaa ruuhkautunutta julkista suun terveydenhuoltoa.	SK
5	1		Lisäys 2. kappaleeseen: Anti-infektiivisen hoidon tarpeen arvio tehdään tarkastuskäynnillä.	SK
6	1	Palvelusetelillä myönnettävät toimenpiteet ja niiden tarkemmat sisällöt on määritelty tämän soveltamisohjeen kohdassa 9.	Palvelusetelillä myönnettävät toimenpiteet ja niiden tarkemmat sisällöt on määritelty tämän soveltamisohjeen kohdassa yksitoista.	SK
7	2		Lisäys 1. kappaleeseen: Myöntämisperusteet: - asiakas yli 18-vuotias - asiakkaan kotikunta Pohjanmaan hyvinvointialueella - todettu hoidontarve	SK

8	3	3 Palvelusetelin myöntämisen esteet Asiakas ei täytä Pohjanmaan hyvinvointialueen Suun terveydenhuollon asettamaa kriteeriä palvelusetelin myöntämiseksi. Asiakas ei täytä palvelusetelin käytölle vaadittua palvelutarvetta. Asiakas haluaa kieltäytyä palvelusetelistä. Asiakkaalla ei ole osoitetietoja väestörekisterissä tai hänellä on potilasasiakirjoissa merkintä lisätietoja maistraatissa, tai asiakas ei ilmoita olemassa olevia osoitetietojaan. Tällöin hänet tulee ohjata Pohjanmaan hyvinvointialueen omiin palveluihin.	Siirto pääotsikon 3 alta pääotsikon 2 alle alaotsikoksi: Myöntämisen esteet: - asiakas ei täytä Pohjanmaan hyvinvointialueen Suun terveydenhuollon asettamaa kriteeriä palvelusetelin myöntämiseksi - asiakas ei täytä palvelusetelin käytölle vaadittua palvelutarvetta - asiakas haluaa kieltäytyä palvelusetelistä asiakkaalla ei ole osoitetietoja väestörekisterissä, hänellä on potilasasiakirjoissa merkintä lisätietoja maistraatissa tai asiakas ei ilmoita olemassa olevia osoitetietojaan (tällöin hänet tulee ohjata Pohjanmaan hyvinvointialueen omiin palveluihin)	SK
9	4		Lisäys kappaleen alkuun: Suun terveydenhuollon palvelusetelitoimintaa koskevat seuraavat lait:	SK
10	5		Poistettu väliotsikko "Henkilöstöluettelo".	SK
11	5		Siirretty väliotsikon "Henkilöstöluettelo" alta virke "Palveluntuottaja toimittaa hakeutumisvaiheessa tilaajalle henkilöstöluettelon nimikkeineen ja koulutustietoineen." pääotsikon jälkeisen ensimmäisen kappaleen loppuun.	SK
12	5		Muokattu 1. asteen alaotsikoiksi "Henkilöstö", "Hammaslääkärit" ja "Muu hoito- ja avustava henkilökunta".	SK
13	7	Palveluntuottaja vastaa siitä, että toiminta perustuu näyttöön sekä hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin (Käypä hoito -suositukset). Toiminnan on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua.	Yhdistetty kaksi kappaletta: Palveluntuottaja vastaa siitä, että toiminta perustuu näyttöön sekä hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin (Käypä hoito -suositukset). Toiminnan on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Palvelun tulee vastata vähintään sitä	SK

		Palvelun tulee vastata vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta hyvinvointialueen toiminnalta.	tasoa, jota edellytetään vastaavalta hyvinvointialueen toiminnalta.	
14	8		Poistettu kappale: Suun terveydenhuollon palvelusetelin omavastuuosuutta ei huomioida toimeentulotukihakemuksessa eikä siitä saa KELA-korvausta. Matkakustannukset eivät sisälly palveluseteliin. Matkakustannuksista voi saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään.	SK
15	9		Muokattu 1. asteen alaotsikoksi "Palvelusetelin arvon määrittäminen".	SK
16	9		Muokattu 1. asteen alaotsikoksi "Palvelupakettien hinnat".	SK
17	9	Yrityksen täytyy tarjota kaikkia suun terveydenhuollon palvelusetelille määriteltyjä palvelupaketteja.	Yrityksen täytyy tarjota kaikkia suun terveydenhuollon palvelusetelille määriteltyjä palvelupaketteja siten, että lohkeamaseteliin liittyen on tarjottava kaikkia lohkeaman hoitoon liittyviä palvelupaketteja ja anti-infektiivisen hoidon palvelupakettiin liittyen kaikkia anti-infektiivisen hoidon palvelupaketteja.	SK
18	10	Asiakkaalle myönnetään ensisijaisesti palveluseteli LOH1.	Asiakkaalle myönnetään ensisijaisesti palveluseteli LOH1 tai PARO1.	SK
19	10	Palveluntuottajalla on mahdollisuus vaihtaa seteli palse.fi -portaaliin tehtyjen määritysten mukaisesti toiseen palvelupakettiin (LOH2, POISTO tai JHEA), jos potilaan hoito sitä edellyttää.	Palveluntuottajalla on mahdollisuus vaihtaa seteli palse.fi -portaaliin tehtyjen määritysten mukaisesti toiseen palvelupakettiin (LOH1: LOH2, POISTO tai JHEA sekä PARO1: PARO2, PARO3, PARO4), jos potilaan hoito sitä edellyttää.	SK
20	10		Muokattu 1. asteen alaotsikoksi "Hampaan lohkeamahoidon palvelupaketit".	SK
21	10		Muokattu 1. asteen alaotsikoksi "Hampaan juurihoidon palvelupaketit".	SK

22	10		Muokattu 1. asteen alaotsikoksi "Anti-infektiivisen hoidon palvelupaketit".	SK
23	10		Lisätty tekstiä alaotsikon "Anti-infektiivisen hoidon palvelupaketti" alle: "Mikäli Pohjanmaan hyvinvointialueen hammaslääkäri havaitsee suun ja hampaiston perustutkimuksessa anti-infektiivisen hoidon tarvetta (CPI 2-3 vähintään kahdessa/kolmessa sekstantissa, mutta maksimissaan 4-5 mm ientaskuja), hän voi tarjota potilaalle palveluseteliä. Sen saaneelle potilaalle tehdään koko suun anti-infektiivinen ja ennaltaehkäisevä hoito joko palveluntuottajana toimivan suuhygienistin tai hammaslääkärin toimesta. Anti-infektiivinen hoito tarkoittaa potilaan informointia taudin syistä ja kulusta, hampaiden puhdistustekniikan ohjausta sekä bakteeripeitteiden ja niitä retentoivien tekijöiden (paikkaylijäämät, hammaskivi) poistoa ja ientaskujen sekä juurenpintojen puhdistusta. Ensisijaisena tavoitteena on hoitaa infektio ja estää kudostuhon eteneminen. Potilasta motivoidaan ja tuetaan ottamaan itse vastuu omasta suun terveydestään. Anti-infektiivisen hoidon palveluseteliä ei voi laajentaa käsittämään muuta hoitoa. Jos potilaalla havaitaan komplisoituneen parodontiitin oireita, tulee hoidon toteuttaneen suuhygienistin tai hammaslääkärin ottaa yhteyttä Pohjanmaan hyvinvointialueen suun terveydenhuollon johtoon ja tehdä kirjausmerkintä asiasta potilaskertomukseen, mistä tieto välitetään hyvinvointialueelle. - Anti-infektiivisen hoidon palvelupaketti (PARO1) sisältää parodontologisen hoidon	SK

			(SDA02) ja tarvittaessa puudutuksen (WX105, WX110, WX290). - Anti-infektiivisen hoidon palvelupaketti (PARO2) sisältää parodontologisen hoidon (SDA03) ja tarvittaessa puudutuksen (WX105, WX110, WX290). - Anti-infektiivisen hoidon palvelupaketti (PARO3) sisältää parodontologisen hoidon (SDA04) ja tarvittaessa puudutuksen (WX105, WX110, WX290). - Anti-infektiivisen hoidon palvelupaketti (PARO4) sisältää parodontologisen hoidon (SDA04) ja tarvittaessa puudutuksen (WX105, WX110, WX290).”	
24	11	Palvelutapahtumaa koskevat potilasasiakirjamerkinnät tehdään palveluntuottajan potilastietojärjestelmään. Koska Pohjanmaan hyvinvointialue palvelun tilaajana on rekisterinpitäjä, tulee kirjaustiedot kopioida ja lähettää PDF-tiedostona Pohjanmaan hyvinvointialueelle hoitopalautteena palse.fi -sivuston kautta. Mahdolliset röntgenkuvat lähetetään JPEG- tai PDF-muodossa. Tulosyy, diagnoosi ja toimenpiteet tulee olla kirjattuna.	Palvelutapahtumaa koskevat potilasasiakirjamerkinnät tehdään palveluntuottajan potilastietojärjestelmään. Koska Pohjanmaan hyvinvointialue palvelun tilaajana on rekisterinpitäjä, tulee kirjaustiedot kopioida ja lähettää Word- tai PDF-tiedostona Pohjanmaan hyvinvointialueelle hoitopalautteena palse.fi -sivuston kautta. Tulosyy, diagnoosi ja toimenpiteet tulee olla kirjattuna. Mahdolliset röntgenkuvat lähetetään JPEG- tai PDF-muodossa.	SK
25	11		Muokattu ja lisätty ensimmäiseen kappaleeseen: “Palveluntuottaja kirjaa palvelutapahtumat eli potilaalle tehty hoitotoimenpiteet palse.fi –portaaliin viiden vuorokauden sisällä palvelutapahtuman toteutumisesta. Potilaskertomuksessa pitää olla potilasasiakirja-asetuksen (298/2009) mukaiset perustiedot sekä merkinnät jokaisesta potilaan	SK

			hoitokäynnistä hoidon toteutumisen mukaisesti. Kirjaustietoihin tulee sisältyä tiedot toimenpiteiden suorituspäivästä ja sisällöstä, käytetyistä paikka-aineista, sidosaineesta, etsaushaposta ja mahdollisista pulpaa suojaavista aineista. Röntgenkuvien ottaminen ja niiden tulkinta sekä hampaan juurihoidossa käytetyt aineet tulee olla dokumentoituina. Käytettyjen aineiden ja materiaalien nimet tulee kirjata selkeästi, mieluiten kokonaan. Lisäksi tulee kirjata käytetyn puuduteaineen nimi ja määrä. Myös neulamitat ja referenssipisteet tulee olla merkittynä. Jokaisesta juurihoidetusta hampaasta tulee olla täyttökuv. Merkintöjen tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä ja niitä tehtäessä saa käyttää vain yleisesti tunnettuja ja hyväksytyjä käsitteitä ja lyhenteitä. Kaikki lääkemääräykset, sairauslomat sekä lausunnot ja muut todistukset tulee merkitä niiden antamisajankohdan mukaisesti.”	
26	11	Röntgenkuvien ottaminen, ja niiden tulkinta tulee olla dokumentoituina. Samoin hampaan juurihoidossa käytetyt aineet.	Röntgenkuvien ottaminen ja niiden tulkinta sekä hampaan juurihoidossa käytetyt aineet tulee olla dokumentoituina.	SK
27	11	Lisäksi tulee kirjata käytetyn puuduteaineen nimi ja käytetty määrä.	Lisäksi tulee kirjata käytetyn puuduteaineen nimi ja määrä.	SK
28	13	Muistutukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset ja potilasvalitukset	Reklamaatiot, muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset	SK
29	13	Asiakkaan tulee ilmoittaa palveluntuottajalle palvelun viivästymisestä tai havaitsemastaan virheestä välittömästi, kun hän havaitsi viivästyksen tai virheen	Asiakkaan tulee ilmoittaa palveluntuottajalle palvelun viivästymisestä tai havaitsemastaan virheestä välittömästi.	SK
30	13	Palautteiden ja reklamaatioiden antaminen, ja niihin vastaaminen ovat ensisijaisesti asiakkaan ja palveluntuottajan välistä asiaa.	Palautteiden ja reklamaatioiden antaminen ja niihin vastaaminen ovat ensisijaisesti asiakkaan ja palveluntuottajan välinen asia.	SK

31	13	Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus Pohjanmaan hyvinvointialueen Suun terveydenhuollon johtavalle hammaslääkärille sekä oikeus tehdä kantelu hoidosta tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhoitoa valvovalle viranomaiselle. Näitä ovat aluehallintovirastot sekä sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira. Lisäksi potilas voi potilasvahinkolain mukaisesti sattuneissa hoitovahingoissa tehdä ilmoituksen potilasvakuutuskeskukseen.	Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus Pohjanmaan hyvinvointialueen Suun terveydenhuollon johtavalle hammaslääkärille sekä kantelu hoidosta tai hoitoon liittyvästä SK kohtelustaan terveydenhoitoa valvovalle viranomaiselle. Näitä ovat aluehallintovirastot sekä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira. Lisäksi potilas voi potilasvahinkolain mukaisesti sattuneissa hoitovahingoissa tehdä ilmoituksen Potilasvakuutuskeskukseen (PVK).	SK
32	14		Poistettu lause: ” Palvelusetelillä järjestettävä palvelu on arvonlisäverolain 130 a §:n mukaista verotonta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myyntiä, tästä tulee näkyä laskussa maininta.”	SK
33	16		Poistettu pääotsikko: ”16. Hoitoon pääsystä ilmoittaminen”.	SK
34	15	Palveluntuottajan tulee päivittää vähintään kuukauden välein hoitoon pääsy tiedot palse.fi-portaaliin.	Siirretty pääotsikon 16 alta lause ” Palveluntuottajan tulee päivittää vähintään kuukauden välein hoitoon pääsy tiedot palse.fi-portaaliin.” pääotsikon 8 toisen kappaleen loppuun.	SK
35	17		Poistettu pääotsikko ”18. Toimitettavat asiakirjat” ja tekstiosuus sen alta.	SK
36	4	Laki yksityisestä terveydenhuollosta (152/1990)	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)	SK
37	4	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007)	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)	SK
38	4	Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009)	Sosiaali- ja terveysministeriön asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (457/2024)	SK

